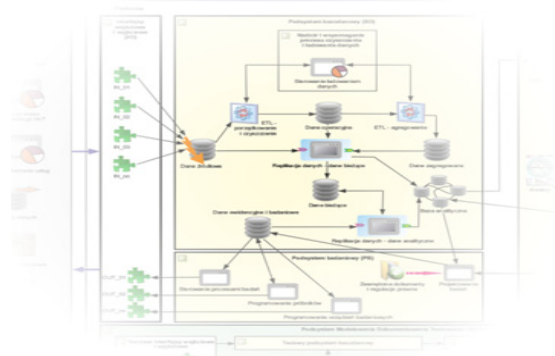


Platforma informatyczna systemu badań i diagnozowania właściwości usług komunikacji elektronicznej PIBUK



BIULETYN INFORMACYJNY NR 3

listopad 2014

Egzemplarz bezpłatny

Kalendarium

1. Pierwsze spotkanie Komitetu Sterującego projektu PIBUK – 5.11.2014 r.
2. Ogłoszenie dialogu technicznego – 26.11.2014 r.

Szkolenia ogólne

W projekcie PIBUK zaplanowano:

- szkolenia ogólne z zakresu eksploatacji i zarządzania dużą infrastrukturą IT,
- szkolenia ogólne z zakresu zaawansowanych metod i narzędzi rozwoju aplikacji bazodanowych i analitycznych klasy Business Intelligence.

Cele przeprowadzenia szkoleń

- ogólne (niezwiązane z konkretnymi produktami) przeszkolenie grupy pracowników w zakresie nowych rozwiązań technik informacyjnych i komunikacji (TIK) wchodzących w zakres projektu oraz otoczenia projektu,
- przeszkolenie pracowników w zagadnieniach zapewniających efektywne wykorzystywanie rozwiązań TIK wdrażanych w ramach projektu,
- zorganizowanie zestawu szkoleń skoordynowanych ze sobą pod względem zakresu, poziomu i metod,
- zorganizowanie szkoleń pozwalających osiągnąć światowy poziom w zakresie rozwijania i stosowania narzędzi TIK,
- kończenie szkoleń egzaminami dającymi certyfikaty, jeśli takie istnieją według uznanych (najlepiej na świecie) wymagań profesjonalnych.

Tematy, cele/zakres szkoleń

1. [Business Intelligence](#), [big data analysis](#), [fuzja danych](#) i [eksploracja danych](#) z zastosowaniami

Zapoznanie się z narzędziami, procesami i zastosowaniami analityki wielkich zbiorów danych:

- źródła danych i ich gromadzenia,
- zarządzanie danymi i ich jakością oraz bezpieczeństwem,
- przegląd narzędzi do zaawansowanej analityki danych,
- raportowanie i prezentacja analiz,
- przykłady praktycznych zastosowań analityki danych i uzyskiwanych efektów.

2. [Relacyjne bazy danych](#)

Zapoznanie się z podstawowymi pojęciami i koncepcjami technologii systemów baz danych, niezbędnymi do poprawnego projektowania, korzystania i implementacji systemów baz danych i ich aplikacji przegląd rozwiązań baz danych:

- zasady korzystania z baz danych,
- zasady administrowania bazami danych,
- bezpieczeństwo danych,
- przykłady praktycznych zastosowań.

3. [Zarządzanie procesami biznesowymi](#)

Poznanie podstaw zarządzania procesami biznesowymi a następnie przygotowanie do wykorzystania narzędzi do zarządzania procesami ICT.

Certyfikat OMG Certified Expert in BPM 2™ (OCEB 2™): Fundamental.

Tematy, cele/zakres szkoleń
<p>4. Metody organizacji, prowadzenia i dokumentowania badań (na bazie zarządzania projektami – wskazana metodyka PRINCE2 – ale z uwzględnieniem specyfiki projektów badawczych i innowacyjnych) Certyfikat APM Group™ "PRINCE2® Foundation".</p>
<p>5. Zaawansowane metody organizacji, prowadzenia i dokumentowania badań (na bazie zarządzania projektami – wskazana metodyka PRINCE2 – ale z uwzględnieniem specyfiki projektów badawczych i innowacyjnych) Certyfikat APM Group™ "PRINCE2® Practitioner".</p>
<p>6. Zarządzanie projektami informatycznymi (na podstawie PRINCE2 ale z rozszerzeniami typu AGILE, ...) Problem zwiększenia efektywności projektów ICT poprzez zastosowanie metod i narzędzi typu AGILE. Przegląd rozwiązań i przykłady realizacji. Certyfikat "Agile Project Management Foundation".</p>
<p>7. Zaawansowane zarządzanie projektami informatycznymi (na podstawie PRINCE2 ale z rozszerzeniami typu AGILE, ...) Certyfikat "Agile Project Management Practitioner".</p>
<p>8. Zarządzanie usługami IT (ITIL) Certyfikat "ITIL® Foundation".</p>
<p>9. Zaawansowane zarządzanie usługami IT (ITIL) Szybka 10-dniowa ścieżka certyfikacji Certyfikat "ITIL® Expert in IT Service Management" oraz zdanie egzaminu ITIL® Intermediate: Managing Across the Lifecycle.</p>
<p>10. Zarządzanie wymaganiami Certyfikat REQB® Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level.</p>
<p>11. Zarządzanie relacjami z klientami (CRM) Zapoznanie się z metodami zarządzania relacjami z klientami: – budowanie relacji z klientami – inicjowanie , pielęgnacja rozwój i kończenie związków, – budowanie zadowolenia klienta – analiza satysfakcji klientów, troska o klienta, – budowanie lojalności klientów – tworzenie programów lojalnościowych a wartość klienta.</p>

Tematy, cele/zakres szkoleń
<p>12. Testowanie oprogramowania (poziom podstawowy) Certyfikat "ISTQB Foundation Level".</p>
<p>13. Testowanie oprogramowania (poziom zaawansowany), Przygotowanie do funkcji kierownika testów lub analityka testów. Certyfikat "ISTQB Advanced Level".</p>
<p>14. Przetwarzanie w chmurze Zapoznanie się z modelami i realizacją chmur obliczeniowych z perspektywy użytkownika, usługodawcy i technik ICT. Przykłady rozwiązań technicznych i biznesowych. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji.</p>
<p>15. Bezpieczeństwo teleinformatyczne Certyfikat CISSP® – Certified Information Systems Security Professional.</p>
<p>16. Aspekty prawne własności (kupowania, licencjonowania i utrzymania) oprogramowania i danych Zapoznanie się z problemami własności oprogramowania i rozwiązaniami prawnymi w różnych fazach cyklu życia oprogramowania. Pokazanie konsekwencji przyjętych rozwiązań dla wykorzystania oprogramowania i danych.</p>
<p>17. Prawo nowych technologii Zapoznanie się z problemami wynikającymi z rozwoju techniki (zwłaszcza takimi jak: ochrona własności intelektualnej, danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa oraz tajemnicy państwowej) oraz formalnymi i praktycznymi rozwiązaniami tych problemów.</p>

Planuje się wyłonienie w trybie przetargu firmy szkoleniowej, która kompleksowo zrealizuje naszkicowany powyżej program.

Ogłoszenia

Rekrutacja na nowe etaty w Instytucie Łączności trwa. Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres e-mail: kadry@itl.waw.pl, bądź na numer faksu: 22 512 81 64.

Projekt realizowany przez