

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w procesie rozpatrywania skarg i wniosków

[Administrator] Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie przy ul. Szachowej 1, 04-894 Warszawa.

[Dane kontaktowe administratora] Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby lub na adres poczty elektronicznej: info@il-pib.pl.

[Dane kontaktowe inspektora ochrony danych] Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, właściwego we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować na adres: Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres poczty elektronicznej: iod@il-pib.pl.

[Cele przetwarzania danych oraz podstawy prawne] Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

1. w celu rozpatrzenia złożonej skargi lub wniosku, prowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz udzielenia odpowiedzi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w związku z art. 63 oraz art. 221-247 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego;
2. w celu archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

[Odbiorcy danych] Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na podstawie umów zawartych z Administratorem, w szczególności operatorom pocztowym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, prawne lub archiwizacyjne.

[Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej] Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.

[Okres przechowywania danych] Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi lub wniosku, a następnie zgodnie z przepisami o archiwizacji.

[Przysługujące prawa] Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, poprawiania danych oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania.

[Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego] W przypadku uznania przez Panią/Pana, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[Informacje o dobrowolności lub obowiązku podania danych] Podanie danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia Pani/Pana wniosku.

[Informacje dotyczące profilowania; zautomatyzowane podejmowanie decyzji] Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.